

TERMO DE USO DA CONTA CORRENTE - BANCO BS2

PESSOA JURÍDICA



OLÁ, TUDO BEM?

Você solicitou a abertura da sua conta (“Conta Corrente”), e, para prosseguirmos, é muito importante que você leia e concorde com este termo (“Termo de Abertura”), com os Termos de Uso da Plataforma de Serviços BS2 Empresas e, esteja ciente de todas as obrigações assumidas. Não havendo a sua concordância, não é possível utilizar os serviços aqui descritos.

Ao aceitar eletronicamente este Termo de Abertura, fica declarado seu consentimento e entendimento às condições aqui descritas.

É importante você saber que caso ocorra qualquer alteração neste Termo de Abertura, você será devidamente comunicado por e-mail, aplicativo e/ou plataforma BS2 Empresas. Com isso, você reconhece e aceita que sua Conta Corrente será submetida ao Termo de Abertura atualizado, que estará disponível no site oficial do **Banco BS2**. Se você não concordar com as alterações, você deverá solicitar ao **Banco BS2** o encerramento da sua conta.

Para facilitar, e sem prejuízo da leitura completa do Termo de Abertura, seguem abaixo os principais pontos de sua atenção.

(i) em consonância com a legislação vigente, ao aderir este Termo de Abertura você está concordando expressamente com relação:

- a) à consulta: (i) dos seus dados junto ao Sistema de Informações de Crédito (“SCR”) do Banco Central do Brasil (“BACEN”); (ii) das informações disponibilizadas pelo Banco Central do Brasil (“BACEN”) sobre quaisquer operações realizadas no mercado de câmbio; (iii) do Cadastro Positivo pelo Banco BS2 e empresas do grupo BS2; e (iv) das informações referentes a recebíveis de arranjos de pagamento liquidados de forma centralizada, que venham a ser mantidas na base de dados do Banco Central do Brasil (“BACEN”);
- b) ao compartilhamento de alguns de seus dados e informações em determinadas situações;
- c) ao envio de comunicações com conteúdo publicitário pelo **Banco BS2** e nossos parceiros; e
- d) à política de privacidade disponível no site do **Banco BS2** através do link <https://www.bancobs2.com.br/politica-privacidade/>;

CENTRAL DE ATENDIMENTO: 3003 5202 – Capitais e Regiões Metropolitanas/ 0800 545 5200 – Demais Localidades/ 55 31 3078 8152 – Exterior – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **SAC:** 0800 545 5252 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO – A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **PORTAL DO CLIENTE:** cliente.bs2.com

TERMO DE USO DA CONTA CORRENTE - BANCO BS2

PESSOA JURÍDICA



(ii) sobre a abertura da sua Conta Corrente:

- Para a abertura da Conta Corrente, é muito importante que você leia atentamente as condições do item 2. Caso precise solucionar as dúvidas, você pode procurar os canais de atendimento e acesso do **Banco BS2**;
- Com a abertura de sua Conta Corrente, preenchidos os requisitos necessários exigidos pelo **Banco BS2**, você poderá usufruir dos benefícios do cartão de débito digital e/ou físico, os quais somente poderão ser utilizados após sua solicitação nos canais do **Banco BS2** e posterior desbloqueio. **Ao utilizar o cartão de sua empresa pela primeira vez mediante a digitação de senha, automaticamente será liberada a função *contactless* do seu cartão. Por meio dessa função, você poderá realizar compras por aproximação do seu cartão ao terminal de pagamento sem a digitação de senha, desde que estejam limitadas ao valor de R\$ 200,00 (duzentos reais) por compra;**
- Para abertura da Conta Corrente, a sua empresa deverá ser domiciliada no Brasil.

(iii) sobre o encerramento da sua Conta Corrente:

- Para o encerramento da Conta Corrente, é muito importante que você leia atentamente as condições do item 2. Caso precise solucionar as dúvidas, você poderá procurar os canais de atendimento do **Banco BS2**;
- O encerramento da sua Conta Corrente poderá ser realizado, a qualquer tempo: a) por você e por escrito, bem como pelos canais de atendimento, os quais fornecerão todas as instruções acerca dos procedimentos necessários para tanto; b) pelo **Banco BS2**, inclusive se verificadas quaisquer das hipóteses de violação previstas neste Termo de Abertura, identificação de elementos restritivos de acordo com as políticas do **Banco BS2**, irregularidades cadastrais ou nos termos da lei;
- O prazo para o encerramento de sua Conta Corrente será de até 30 (trinta) dias contados da sua solicitação ou da comunicação do **Banco BS2** sobre a intenção de encerramento, para que sejam tomadas as providências necessárias relacionadas ao encerramento.

(iv) outros detalhes muito importantes:

- **É de extrema importância você saber que o Banco BS2 não entra em contato por telefone ou e-mail, solicitando a validação de informações que possam comprometer a sua segurança, tais como logins, senhas, tokens e/ou dados dos seus cartões;**

CENTRAL DE ATENDIMENTO: 3003 5202 – Capitais e Regiões Metropolitanas/ 0800 545 5200 – Demais Localidades/ 55 31 3078 8152 – Exterior – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **SAC:** 0800 545 5252 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO – A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **PORTAL DO CLIENTE:** cliente.bs2.com

TERMO DE USO DA CONTA CORRENTE - BANCO BS2

PESSOA JURÍDICA



- Todas as suas informações são sigilosas e confidenciais. Para mais detalhes, acesse a nossa Política de Privacidade e Condições de Uso, disponível em nosso site através do link: <https://www.bancobs2.com.br/politica-privacidade/>;
- Para utilizar nossos serviços, você cria uma senha pessoal e sigilosa. Você não deve divulgar ou transferir essa senha para terceiros e você será o único responsável pelo uso não autorizado da senha em caso de divulgação ou transferência;
- Ao aceitar este Termo de Abertura, você declara que todos os dados informados no seu cadastro são verdadeiros e compromete-se a mantê-los atualizados. Isso é importante, pois os serviços oferecidos, bem como os limites de transações, são baseados nas informações que você nos envia;
- As tarifas remuneram os serviços prestados pelo **Banco BS2** contratados por você. Os valores de tarifa estarão sempre disponíveis para consulta no nosso site. O valor da tarifa será debitado na sua Conta Corrente;
- Caso você tenha algum problema relacionado a este Termo de Abertura, ficaremos felizes em lhe ajudar por meio dos nossos canais de atendimento. Esperamos sempre solucionar o seu problema da melhor forma possível. Porém, caso você entenda que sua reclamação não foi atendida de forma satisfatória nos nossos canais internos de atendimento, fica desde já estabelecido que o foro para resolução de eventuais conflitos será o do seu domicílio.
- Este Termo de Abertura define as condições gerais aplicáveis à sua Conta Corrente e, portanto, afeta seus direitos legais. Com isso, ao se inscrever ou usar, de qualquer forma, nossos serviços, você estará concordando com todas as condições deste Termo de Abertura.

1) DA CONSULTA E DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

1.1. Ao aceitar este Termo de Abertura, **você autoriza o Banco BS2 a:**

a) consultar junto ao Banco Central do Brasil (“BACEN”): (i) o Sistema de Informações de Crédito (“SCR”); (ii) as informações sobre quaisquer operações realizadas no mercado de câmbio; e (iii) a base de dados eferentes aos recebíveis de arranjo de pagamentos liquidados de forma centralizada do Banco Central do Brasil (“BACEN”) com a finalidade de obter auxílio na gestão e tomadas de decisões referente ao crédito, visando a mitigação de riscos para o **Banco BS2** e/ou qualquer das empresas do grupo BS2. Os pedidos de correções, de exclusões e registro de medidas judiciais e de manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR

CENTRAL DE ATENDIMENTO: 3003 5202 – Capitais e Regiões Metropolitanas/ 0800 545 5200 – Demais Localidades/ 55 31 3078 8152 – Exterior – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **SAC:** 0800 545 5252 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO – A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **PORTAL DO CLIENTE:** cliente.bs2.com

TERMO DE USO DA CONTA CORRENTE - BANCO BS2

PESSOA JURÍDICA



deverão ser dirigidos aos canais de atendimento do **Banco BS2** e/ou empresas do grupo BS2, por meio de requerimento escrito e fundamentado e, quando for o caso, acompanhado da respectiva decisão judicial.

b) trocar informações cadastrais, de créditos e débitos, com sistemas positivos e negativos de crédito, em especial, com entidades que procedam registros de informações e restrição de crédito. O acesso a essas informações, além de proteger as operações de crédito realizadas pelo **Banco BS2**, também protege você de eventuais tentativas de fraude.

c) na hipótese de a abertura da sua Conta Corrente ter sido oriunda da indicação de algum parceiro do **Banco BS2**, compartilharemos a razão social da sua empresa, o nº de sua Conta Corrente aberta junto ao **Banco BS2**, o tipo de produto consumido pela sua empresa, e a data da abertura das contas com o parceiro apenas para fins de gerenciamento da parceria e apuração da remuneração correspondente deste parceiro que indicou você ao **Banco BS2**. Na hipótese da sua Conta Corrente ter qualquer pendência documental no processo de abertura da Conta Corrente junto ao **Banco BS2**, você ainda autoriza que o **Banco BS2** comunique ao parceiro sobre qual é a documentação pendente. Caso a Conta Corrente de sua empresa tenha sido aberta conosco sem o intermédio de qualquer parceiro, não se preocupe, pois, essa situação não será aplicável a você.

d) enviar conteúdo publicitário a respeito dos produtos e serviços oferecidos pelo **Banco BS2**, empresas do grupo BS2 e/ou nossos parceiros. Caso você não esteja interessado em receber conteúdos publicitários, você poderá revogar a sua autorização a qualquer tempo por meio dos nossos canais de atendimento.

1.2. O **Banco BS2** adota as medidas legais necessárias para proteger os seus dados. Para mais informações, acesse a nossa política de privacidade disponível através do link: <https://www.bancobs2.com.br/politica-privacidade/>. Caso você tenha alguma dúvida sobre tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato com dpo@bancobs2.com.br.

1.3. O **Banco BS2** também poderá compartilhar os seus dados com (i) órgãos reguladores para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias e (ii) terceiros que realizam a prestação de serviços para o **Banco BS2**, inclusive no exterior, a fim de viabilizar a execução dos serviços listados neste Termo de Abertura.

CENTRAL DE ATENDIMENTO: 3003 5202 – Capitais e Regiões Metropolitanas/ 0800 545 5200 – Demais Localidades/ 55 31 3078 8152 – Exterior – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **SAC:** 0800 545 5252 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO – A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **PORTAL DO CLIENTE:** cliente.bs2.com

TERMO DE USO DA CONTA CORRENTE - BANCO BS2

PESSOA JURÍDICA



2. ABERTURA E ENCERRAMENTO

2.1. A Conta Corrente da sua empresa poderá ser encerrada por você ou pelo **Banco BS2** a qualquer tempo. Na hipótese em que a solicitação do encerramento da Conta Corrente partir de você, o **Banco BS2** possui até 30 (trinta) dias a contar da data da sua solicitação, para processar o encerramento da sua Conta Corrente.

2.2. Caso você queira encerrar a sua Conta Corrente, você deverá (i) comunicar previamente ao **Banco BS2**, por escrito ou por nossos canais de atendimento (com exceção dos canais de voz), a intenção de encerramento da sua Conta Corrente; (ii) solicitar o cancelamento dos débitos automáticos em sua Conta Corrente, caso existentes; e (iii) manter recursos suficientes para o pagamento de compromissos assumidos com o **Banco BS2** ou decorrentes de disposições legais.

2.3. A Conta Corrente da sua empresa será efetivamente encerrada se você tiver saldo suficiente para pagamento dos compromissos assumidos. Em caso de quaisquer pendências, você será devidamente comunicado e o **Banco BS2** fixará prazo razoável para que você possa solucioná-las.

2.4. A sua Conta Corrente poderá ser encerrada a qualquer tempo pelo **Banco BS2** mediante notificação prévia enviada com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência por e-mail, aplicativo e/ou pela plataforma BS2 Empresas, por desinteresse comercial do **Banco BS2** nos termos da regulamentação aplicável.

2.5. A sua Conta Corrente também poderá ser encerrada a qualquer tempo pelo **Banco BS2** mediante notificação prévia enviada com pelo menos 1 (um) dia de antecedência por e-mail, aplicativo e/ou pela plataforma BS2 Empresas na ocorrência das seguintes hipóteses (i) indícios de práticas de atos ilícitos, fraudulentos ou movimentações que não condizem com o perfil da sua empresa; (ii) irregularidades cadastrais; (iii) identificação de elementos restritivos de acordo com as políticas do **Banco BS2**; (iv) determinação de autoridade judicial ou administrativa (nessa hipótese, quando houver prazo estipulado, a Conta Corrente será encerrada no prazo indicado pela autoridade competente); (v) violação das regras previstas neste Termo de Abertura ou da regulamentação aplicável.

2.5.1. Nos casos acima descritos acima, o **Banco BS2**, a seu exclusivo critério, poderá bloquear a movimentação da sua Conta Corrente até a ocorrência do efetivo encerramento, visando a segurança das operações.

CENTRAL DE ATENDIMENTO: 3003 5202 – Capitais e Regiões Metropolitanas/ 0800 545 5200 – Demais Localidades/ 55 31 3078 8152 – Exterior – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **SAC:** 0800 545 5252 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO – A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **PORTAL DO CLIENTE:** cliente.bs2.com

TERMO DE USO DA CONTA CORRENTE - BANCO BS2

PESSOA JURÍDICA



2.6. Quando o procedimento de encerramento for concluído, você será informado pelo **Banco BS2** da data do efetivo encerramento da sua Conta Corrente.

2.7. Após a conclusão do encerramento da sua Conta Corrente, os produtos e serviços vinculados a sua Conta Corrente também serão interrompidos e/ou cancelados, como, por exemplo, suas chaves Pix, Conta Internacional, Conta Investimento, Cartão de Crédito.

3. INFORMAÇÕES CADASTRAIS

3.1. No momento da abertura de sua Conta Corrente, nos termos da regulamentação aplicável, solicitamos os documentos de sua empresa e a documentação de todos os sócios e administradores, sendo estes imprescindíveis para garantirmos que apenas você e os terceiros autorizados e cadastrados por você, poderão acessar a Conta Corrente de sua empresa. Você declara que todos os dados fornecidos na abertura da conta ou posteriormente são verdadeiros, válidos, corretos e completos.

3.2. É de sua responsabilidade manter todas as informações cadastrais atualizadas e comunicar ao **Banco BS2** sempre que houver qualquer alteração que possa impactar na movimentação de sua Conta Corrente. Além disso, o **Banco BS2** poderá solicitar a você, periodicamente, o envio dos documentos atualizados da sua empresa, bem como poderá solicitar outros documentos exigidos pela legislação aplicável, e desde já concorda em fornecê-los. O **Banco BS2** poderá bloquear total ou parcialmente a movimentação de sua conta caso identifique a existência de dados desatualizados.

4. MEDIDAS DE SEGURANÇA E SENHA

4.1. O **Banco BS2** oferece serviços de qualidade e adota as tecnologias necessárias para proteger sua conta, possuindo certificados digitais de garantia e segurança que estão de acordo com a legislação e regulamentação aplicáveis.

4.2. **Você deverá aceitar e validar previamente** as transações que forem realizadas por meios eletrônicos para comprovar a sua autoria, autenticidade, integridade e confidencialidade. Esta validação poderá ser através de múltiplos fatores de autenticação como tokens, SMS ou outros controles que o **Banco BS2** entender pertinentes para garantir a sua segurança. **É de extrema importância você saber que o Banco BS2 não entra em contato por telefone ou e-mail, solicitando a validação de informações que possam comprometer a sua segurança, tais como logins, senhas, tokens e/ou dados dos seus cartões.**

CENTRAL DE ATENDIMENTO: 3003 5202 – Capitais e Regiões Metropolitanas/ 0800 545 5200 – Demais Localidades/ 55 31 3078 8152 – Exterior – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **SAC:** 0800 545 5252 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO – A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **PORTAL DO CLIENTE:** cliente.bs2.com

TERMO DE USO DA CONTA CORRENTE - BANCO BS2

PESSOA JURÍDICA



4.3. A segurança da sua Conta Corrente depende também de você. Para utilizar nossos produtos e serviços, você cria uma **senha pessoal e sigilosa**. Você não deve divulgar ou transferir essa senha para terceiros, sendo o único responsável pelo uso não autorizado da senha em caso de divulgação ou transferência.

4.4. As transações realizadas em meio eletrônico podem ser vulneráveis à ação de terceiros. Por isso, utilize equipamentos com sistemas de segurança adequados e atualizados e não compartilhe o uso do seu dispositivo móvel com terceiros. Lembre-se, você será o único responsável pelo uso inadequado do meio eletrônico.

4.5. Em caso de perda, furto, roubo ou extravio do seu cartão, é preciso que você comunique ao **Banco BS2** imediatamente. Até que a comunicação seja feita, **você será o único responsável** pelo uso indevido do cartão.

4.6. O **Banco BS2** adota programas de prevenção a lavagem de dinheiro e combate ao financiamento do terrorismo. Em razão disso, todas as movimentações realizadas em sua Conta Corrente, serão monitoradas constantemente e estarão sujeitas a requisição de esclarecimentos e/ou documentos adicionais. Nesta hipótese, você desde já se compromete a prestar os esclarecimentos necessários e/ou fornecer os documentos comprobatórios complementares solicitados pelo **Banco BS2**. O descumprimento das obrigações aqui previstas, poderá ensejar no bloqueio cautelar e/ou encerramento de sua conta.

5. MOVIMENTAÇÃO DA CONTA

5.1. A sua Conta Corrente será aberta, mantida e movimentada para a utilização de serviços bancários de acordo com as contratações realizadas por você, tais como, mas não se limitando a (i) saques e compras utilizando o cartão; (ii) plataforma de cobrança; (iii) transferências; (iv) pagamentos instantâneos (“Pix”); (v) utilização de serviços de meios de pagamentos e (vi) soluções financeiras através de API’s (*Application Programming Interface*), sem prejuízo do débito de valores oriundos de taxas/tarifação pelos serviços prestados pelo **Banco BS2**.

5.2. Especificamente sobre os serviços relacionados à plataforma de cobrança, você poderá personalizar seus boletos com seus dados, os quais serão compensados em um dia útil. Nesta hipótese, será de sua responsabilidade (i) incluir todos os dados do sacado no boleto, incluindo o CPF ou CNPJ do pagador, conforme determinado pelo BACEN, responsabilizando-se pela veracidade das informações fornecidas

CENTRAL DE ATENDIMENTO: 3003 5202 – Capitais e Regiões Metropolitanas/ 0800 545 5200 – Demais Localidades/ 55 31 3078 8152 – Exterior – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **SAC:** 0800 545 5252 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO – A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **PORTAL DO CLIENTE:** cliente.bs2.com

TERMO DE USO DA CONTA CORRENTE - BANCO BS2

PESSOA JURÍDICA



sobre o pagador da cobrança; (ii) responsabilizar-se por todos os bens e serviços comercializados, reconhecendo que o Banco BS2 não é parte da cadeia de fornecimento ou de consumo de produtos ou serviços prestados, mas tão somente um meio de viabilização de pagamentos e (iii) responder pelos cancelamentos, estornos, reclamações, tarifas, reembolsos e despesas judiciais durante o uso da plataforma.

5.3. Antes de confirmar qualquer pagamento ou transferência, é importante que você valide os dados de envio do recebedor do pagamento. Nessa hipótese, você, desde já, concorda e consente que o Banco BS2 ficará isento de quaisquer responsabilidades oriundas em razão da realização de transferências e/ou pagamentos equivocados.

5.4. A sua empresa poderá realizar transações utilizando Pix através (i) da inserção da chave Pix do usuário recebedor (celular, e-mail, CPF/CNPJ ou chave aleatória) ou inserção manual dos dados bancários relativos a conta transacional do usuário recebedor; (ii) utilização do Pix copia e cola, que permite que você copie o código Pix que foi compartilhado com você e (iii) da emissão ou leitura de um QR CODE.

5.5. Caso você queira cadastrar uma chave Pix conosco iremos enviar um *token* de validação para o número de celular ou e-mail escolhido por você para verificação da autenticidade, e em hipótese alguma faremos a confirmação de suas chaves Pix através de contato telefônico ou links. **Fique atento, pois o Banco BS2 não se responsabiliza por terceiros que possam acessar seus meios de comunicação.**

5.5.1. Se a chave Pix que você deseja cadastrar conosco já estiver vinculada a uma conta transacional em outra instituição, é necessário que você solicite a portabilidade dessa chave Pix para o **Banco BS2** através do nosso aplicativo e/ou plataforma BS2 Empresas.

5.5.2 Caso tente cadastrar a sua chave Pix conosco e esta já esteja vinculada a outro usuário, sem que você reconheça tal fato, é possível que sua empresa realize a reinvidicação da posse da chave Pix através do nosso aplicativo e/ou plataforma BS2 Empresas.

5.5.3. Caso você receba a transferência de valores Pix, que você acredite que não sejam devidos a sua empresa (total ou parcialmente), é possível que você faça a devolução dos valores ao usuário responsável pelo envio do Pix em até 90 (noventa) dias a contar da realização da transação.

5.5.4. Você desde já autoriza que o **Banco BS2** realize a devolução dos Pix recebidos pela sua empresa quando (i) for identificada falha operacional ou conduta supostamente fraudulenta no âmbito de seus sistemas e (ii) houver solicitação de devolução dos valores pelo participante prestador de serviço de pagamento do usuário pagador, por meio do DICT. Em qualquer uma das

CENTRAL DE ATENDIMENTO: 3003 5202 – Capitais e Regiões Metropolitanas/ 0800 545 5200 – Demais Localidades/ 55 31 3078 8152 – Exterior – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **SAC:** 0800 545 5252 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO – A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **PORTAL DO CLIENTE:** cliente.bs2.com

TERMO DE USO DA CONTA CORRENTE - BANCO BS2

PESSOA JURÍDICA



hipóteses aqui mencionadas, você autoriza o **Banco BS2** a realizar o bloqueio dos recursos mantidos em sua Conta Corrente, em uma ou mais parcelas, até o atingimento do valor total da transação.

5.5.5. O **Banco BS2** também oferece a sua empresa a possibilidade de integrar os serviços do Pix as API's do **Banco BS2**. Por meio deste serviço, sua empresa poderá integrar os serviços Pix aos sistemas e/ou aplicativos já utilizados pela sua empresa, permitindo a troca de informação entre eles, tornando a sua rotina mais ágil e descomplicada. Com essa tecnologia, o **Banco BS2** irá disponibilizar os QR CODE Pix gerados por você, nos aplicativos já utilizados pela sua empresa. Dessa forma, os seus clientes poderão acessá-los e realizarem os pagamentos necessários.

5.5.6. Caso tenha interesse na contratação das nossas API's que serão integradas ao Pix, é preciso que você leia e concorde com os termos da Proposta Comercial de contratação das API's, que será encaminhada à sua empresa, conforme negociação comercial.

5.5.7. A marca Pix é de titularidade exclusiva do BACEN e qualquer tipo de uso da marca deverá estar em conformidade com o Regulamento Pix aplicável e com o Manual de Uso da Marca. **Na hipótese de a sua empresa ser um estabelecimento comercial, é importante que você esteja ciente de que não poderá: (i) veicular a marca Pix em dimensão inferior às marcas, aos símbolos ou aos logotipos dos demais instrumentos de pagamentos aceitos pela sua empresa; (ii) transmitir a impressão de que o Pix possui aceitação mais restrita ou menos vantajosa do que os demais instrumentos aceitos pela sua empresa quando tal impressão não corresponda à realidade ou não seja adequadamente justificada por diferenças técnicas.**

5.5.8. O **Banco BS2** poderá suspender a aceitação do Pix pelo seu estabelecimento comercial caso a sua empresa seja reincidente em infração relacionada ao uso da marca ou caso a sua empresa recuse ou demore para regularizar o uso da marca. Se o seu estabelecimento comercial cometer grave infração ao uso da marca Pix, com fatos que sejam devidamente comprovados, fica facultado ao **Banco BS2** o cancelamento dos serviços.

5.6. A sua Conta Corrente não é passível de movimentação por meio de cheques, portanto nós não disponibilizaremos folhas ou talões de cheques.

5.7. Sobre os valores existentes na sua Conta Corrente não haverá correção monetária, acréscimo de juros ou qualquer tipo de atualização financeira, permanecendo inalterados por todo o prazo em que forem mantidos na sua Conta Corrente.

5.8. Serão lançados a débito em sua Conta Corrente, eventuais valores devidos ao **Banco BS2** em relação aos produtos e serviços contratados e utilizados por você, de acordo com as condições pactuadas nesta

CENTRAL DE ATENDIMENTO: 3003 5202 – Capitais e Regiões Metropolitanas/ 0800 545 5200 – Demais Localidades/ 55 31 3078 8152 – Exterior – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **SAC:** 0800 545 5252 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO – A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **PORTAL DO CLIENTE:** cliente.bs2.com

TERMO DE USO DA CONTA CORRENTE - BANCO BS2

PESSOA JURÍDICA



contratação, tais como, mas não se limitando, aos valores descritos na tabela de tarifas do **Banco BS2**, faturas de cartão de crédito vencidas e não pagas há mais de 60 (sessenta) dias, bem como, quaisquer outros valores devidos ao **Banco BS2**, com base em qualquer outra relação jurídica.

5.9. Você desde já autoriza o **Banco BS2** a realizar débitos e/ou estornos necessários a qualquer tempo para corrigir lançamentos, sejam eles passados ou futuros, decorrentes de erros operacionais de qualquer modalidade, além de juros ou qualquer tipo de atualização financeira, nos termos aqui descritos e nos termos da contratação de serviços específicos. É importante você saber que os lançamentos aqui mencionados poderão deixar a sua Conta Corrente devedora, podendo o **Banco BS2** realizar a cobrança de tarifa de adiantamento a depositante caso o valor não seja recomposto por você em até 1 (um) dia útil. Além do valor da referida tarifa, sobre o valor do crédito adiantado incidirão (i) juros remuneratórios cobrados por dia de atraso, calculados de acordo com a taxa de juros vigente na data do pagamento em questão; (ii) juros moratórios limitados a 1% (um por cento) ao mês; e (iii) multa de 2% (dois por cento) ao mês.

5.10. Você conseguirá consultar as suas movimentações através do seu extrato de forma online. Entretanto, caso você necessite de algum comprovante de movimentação, basta você entrar em contato conosco por meio de nossos canais de atendimento que disponibilizaremos o comprovante em um prazo de até 5 (cinco) dias úteis.

5.11. Nos termos da regulamentação aplicável, os limites de saldo mantido em conta e aporte de recursos serão definidos de acordo com a capacidade econômico-financeira e o faturamento da sua empresa.

5.12. O **Banco BS2** ficará isento de toda e qualquer responsabilidade em (i) casos resultantes de interrupção do fornecimento de energia elétrica ou paradas emergenciais; (ii) fatores que fujam ao cabível controle do Banco BS2, inclusive casos de força maior ou de acesso à internet e problemas correlatos; (iii) atos ou omissões do ocasionados por você ou por terceiros; (iv) equipamento, software ou outras tecnologias que você utilizar e/ou equipamento que impeçam o acesso regular ao serviço; (v) falhas individuais não atribuíveis à indisponibilidade do **Banco BS2**, interrupção ou suspensão, por qualquer natureza, do sistemas bancário como um todo.

5.13. Ademais, tendo em vista a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, durante 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, 24 (vinte e quatro) horas por dia, o **Banco BS2** não garante a prestação de forma ininterrupta ou isenta de erros, tampouco a realização de transações comerciais durante os períodos de indisponibilidade.

CENTRAL DE ATENDIMENTO: 3003 5202 – Capitais e Regiões Metropolitanas/ 0800 545 5200 – Demais Localidades/ 55 31 3078 8152 – Exterior – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **SAC:** 0800 545 5252 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO – A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **PORTAL DO CLIENTE:** cliente.bs2.com

TERMO DE USO DA CONTA CORRENTE - BANCO BS2

PESSOA JURÍDICA



6. TARIFAS

6.1. Você declara estar ciente de que o **Banco BS2** poderá cobrar tarifas de acordo com os produtos e serviços que você contratar, as quais ficarão disponíveis para consulta em nosso site através do link: <https://www.bs2.com/tarifas/> ou em eventual proposta pactuada entre as partes, ocasião em que a proposta prevalecerá. O valor da tarifa será debitado da sua Conta Corrente.

6.2. Caso você incorra em mora com relação a qualquer obrigação de pagamento de valores, decorrente deste Termo de Abertura, sobre tais valores incidirão: **a)** juros remuneratórios na taxa vigente para a operação; **b)** juros moratórios à taxa de 1% (um por cento) ao mês, aplicado sobre o saldo devedor; e **c)** multa não indenizatória de 2% (dois por cento) sobre o saldo devedor acrescido dos juros moratórios acima estipulados. Você autoriza o débito dos valores descritos acima em qualquer conta de sua titularidade.

6.3. O **Banco BS2** reserva-se o direito de alterar as tarifas a qualquer momento e, caso isso ocorra, você será devidamente avisado com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência. Se você não concordar com as alterações, você deverá solicitar ao **Banco BS2** o encerramento da sua conta.

7. OUTROS PRODUTOS E SERVIÇOS

7.1. Ao concordar com este Termo de Abertura e abrir a sua Conta Corrente, será possível que você utilize outros produtos e serviços oferecidos pelo **Banco BS2**, tais como, mas sem se limitar a (i) conta investimento; (ii) conta internacional; (iii) cartão de Crédito (iv) crédito e (v) BS2Pay . Caso seja de seu interesse, você deverá aderir ao produto ou serviço através da Plataforma BS2 Empresas, bem como ler e concordar com o termo específico do referido produto ou serviço.

8. VIOLAÇÕES

8.1. Ações contrárias às leis, incluindo, mas não se limitando, às Leis 9.613/98 e 12.846/13, bem como: (i) utilização de conteúdo erótico ou pornográfico; (ii) prática de atos que causem prejuízo aos equipamentos e às Empresas BS2, inclusive por meio de vírus, entre outros e (iii) usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade das Empresas BS2, poderá ensejar o encerramento/bloqueio da sua Conta Corrente.

CENTRAL DE ATENDIMENTO: 3003 5202 – Capitais e Regiões Metropolitanas/ 0800 545 5200 – Demais Localidades/ 55 31 3078 8152 – Exterior – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. SAC: 0800 545 5252 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO – A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **PORTAL DO CLIENTE:** cliente.bs2.com

TERMO DE USO DA CONTA CORRENTE - BANCO BS2

PESSOA JURÍDICA



9. ASSINATURA ELETRÔNICA

9.1. Ao aceitar este Termo, você reconhece como válida, autêntica e eficaz qualquer forma de comprovação de anuência em formato eletrônico, ainda que não utilizem de certificado digital emitido no padrão ICP-Brasil, conforme regulamentação aplicável.

9.1.1. Você está ciente que sua senha, login, token e qualquer outra forma de autenticação é considerada assinatura eletrônica e possui capacidade de comprovação. Seu acesso é pessoal e sigiloso e você será o único responsável pelo uso não autorizado em caso de divulgação ou transferência.

Local, Data

Nome da Empresa:

CNPJ:

Nome do(s) representante(s) legal(is) da Empresa:

Assinatura

CENTRAL DE ATENDIMENTO: 3003 5202 – Capitais e Regiões Metropolitanas/ 0800 545 5200 – Demais Localidades/ 55 31 3078 8152 – Exterior – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **SAC:** 0800 545 5252 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 – Horário de atendimento: das 8h às 20h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO – A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **PORTAL DO CLIENTE:** cliente.bs2.com